

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Asistente virtual en página institucional

DENOMINACIÓN Y DOMICILIO

El **Tribunal Electoral del Estado (TEEMICH)**, con domicilio en calle Coronel Amado Camacho, número 294, colonia Chapultepec Oriente, C.P. 58260, Morelia, Michoacán, y con portal institucional en la página de internet: <https://teemich.org.mx/>; a través de la **Unidad de Sistemas**, es el responsable del tratamiento y protección de los datos personales que proporcione con motivo del uso del asistente virtual disponible en la página institucional.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE SOMETERÁN A TRATAMIENTO?

Se hace de su conocimiento que para el uso del asistente virtual **no es necesario, ni se solicitarán datos personales**, ya que este servicio únicamente proporciona información pública disponible en la página institucional, como dirección, teléfonos o avisos de privacidad.

No obstante, dado que el chat es un espacio de interacción libre, si alguna persona usuaria decide ingresar datos personales de manera voluntaria, se informa que dichos datos podrán ser tratados conforme a lo dispuesto en este aviso de privacidad y bajo la responsabilidad de la persona titular.

Por otra parte, se informa que **no se recabarán ni se recomienda ingresar datos personales sensibles**, ya que no resultan necesarios para ninguna de las posibles consultas a realizar.

Se consideran sensibles los datos personales que pertenecen a la esfera más íntima de su titular, o aquellos cuya utilización conlleva un riesgo grave o pueda dar origen a discriminación, tal como el origen étnico o racial, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y la orientación o expresión sexual.

Respecto a los datos que puedan ser recabados, se presume que estos son exactos, completos, correctos y actualizados, en tanto no se manifieste y acredite lo contrario. Es importante señalar que los datos introducidos no serán

almacenados, sino que únicamente serán empleados para dar contestación a la pregunta planteada al asistente virtual

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Al proporcionar sus datos, usted entiende que estos serán utilizados para las finalidades que se describen a continuación, sin que se precise de algún consentimiento adicional:

- Procesar y responder la consulta realizada.
- Proporcionar información pública disponible en la página institucional.
- Brindar atención y orientación mediante respuestas automatizadas a consultas relacionadas con las atribuciones, funciones y servicios del **TEEMICH**.

Se informa que el asistente virtual es un sistema completamente automático y que los datos personales que, en su caso, proporcione podrán ser compartidos con proveedores de servicios tecnológicos. Por ello, si no desea que sus datos se utilicen para finalidades secundarias, se recomienda no proporcionarlos.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

De conformidad con la normativa vigente en México, se entiende por **transferencia** de datos personales cualquier comunicación de estos, dentro o fuera del territorio nacional, realizada a persona distinta de la titular (usted), del responsable (**TEEMICH**), o de la persona encargada (persona física o jurídica, pública o privada, ajena al responsable, que trate los datos por cuenta este último).

Con el objetivo de atender las preguntas realizadas al asistente virtual, se realizarán las siguientes transferencias de la información proporcionada:

Destinatario	País	Finalidad	Fundamento
Mistral AI, société par actions simplifiée (SAS)	Francia y/o Unión Europea (Internacional)	Mejorar funciones del modelo de IA del asistente virtual.	El proyecto de asistente virtual fue aprobado por las Magistraturas del TEEMICH, en reunión

			interna administrativa celebrada el veintidós de agosto de dos mil veinticinco.
--	--	--	---

Los datos personales no serán compartidos con terceros ajenos al sujeto obligado, salvo con los proveedores de servicios tecnológicos mencionados y bajo las condiciones establecidas en este aviso de privacidad.

En atención a lo anterior, se ponen a su disposición las Políticas de Privacidad de los destinatarios descritos:

- **OpenRouter, Inc.**
 - <https://openrouter.ai/privacy> (versión original en inglés).
 - <https://openrouter.ai/privacy/es> (versión traducida al español)
- **Mistral AI, société par actions simplifiée.**
 - <https://mistral.ai/terms#privacy-policy> (versión original en inglés).
 - <https://mistral.ai/terms#privacy-policy/es> (versión traducida al español).

Por otra parte, se informa que además de las ya indicadas no se realizará transferencia alguna de los datos personales proporcionados, con excepción de los casos en que sea necesario para atender requerimientos de autoridades competentes que debidamente lo funden y motiven, o en los casos en que se actualicen los supuestos establecidos por los artículos 64 y 66, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Michoacán de Ocampo, respectivamente; para lo cual se informa que, en términos de dicha normatividad, no se requerirá de su consentimiento.

FUNDAMENTO LEGAL

El Tribunal Electoral del Estado, a través de la Unidad de Sistemas, está facultado para tratar los datos personales descritos en el presente aviso de privacidad, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 39, inciso j), 60, 61, primer párrafo y fracciones VII, X y XVII del Reglamento Interior del Tribunal Electoral del Estado, última reforma publicada el 24 de julio de 2026 en el

Periódico Oficial del Gobierno Constitucional del Estado de Michoacán de Ocampo.

Asimismo, en lo referente al tratamiento de sus datos personales, en cuanto a Sujeto Obligado perteneciente al orden estatal, sus datos serán tratados y protegidos de conformidad con los artículos 1, 2, 4, fracciones IV, VIII, X y XI, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 18, 20, 21, 22, 26, 38, 44, 45, 58 y 59 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Michoacán de Ocampo, publicada en el Periódico Oficial del Gobierno Constitucional del Estado de Michoacán de Ocampo el 26 de mayo de 2026; en relación con los artículos 1, 3, fracciones III, VII, IX y X, 6, 7, 10, 11, 16, fracción III, 19, 20, 21, 22, 25, 43, 44, 57 y 58 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, última reforma publicada el 14 de noviembre de 2025; 4 y 7 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 26 de enero de 2018; así como los Lineamientos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Michoacán de Ocampo, publicados en el Periódico Oficial del Gobierno Constitucional del Estado de Michoacán de Ocampo, el 29 de noviembre de 2019.

MECANISMOS Y MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Se hace de su conocimiento que usted, por propio derecho o a través de un representante legal, puede presentar una solicitud para ejercer su **derecho al acceso, rectificación, cancelación, oposición** -derechos ARCO-, así como la portabilidad de los datos personales proporcionados, o bien, revocar el consentimiento otorgado para el uso y tratamiento respecto a las finalidades y transferencias de datos personales que requieren su consentimiento.

Información en relación con el derecho de portabilidad de datos personales: En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 11 de los Lineamientos que establecen los Parámetros, Modalidades y Procedimientos para la Portabilidad de Datos Personales, se informa que la **Unidad de Sistemas**, no cuenta con sistemas informáticos propios que contengan formatos estructurados y comúnmente utilizados para la portabilidad de datos personales, en términos de lo dispuesto en el artículo 6 de los Lineamientos de referencia.

Requisitos de la solicitud

La solicitud podrá presentarse mediante el llenado del [Formato para el ejercicio de derechos ARCO](#), o bien, a través de un escrito libre que cumpla con los siguientes requisitos:

1. Nombre de la persona titular de los datos personales, así como domicilio u otro medio para recibir notificaciones.
2. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular y, en su caso, la personalidad e identidad del representante.
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante la cual se presenta la solicitud (en los avisos de privacidad se encuentra en el apartado de “Denominación”).
4. Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, con excepción de que se trate del derecho de acceso, en cuyo caso se deberá especificar la modalidad en que prefiere que le sea otorgado el acceso (electrónico, impreso, en medio magnético, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia).
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que se solicita por parte de la persona titular de los datos personales.
6. Cualquier elemento que permita identificar o localizar los datos personales en cuestión.

Además de los requisitos anteriores, en cada uno de los casos siguientes se deberá agregar:

- a. Cuando se solicite el **acceso**: se deberá especificar la modalidad en la que se prefiere que sean puestos a disposición o reproducidos los datos solicitados (consulta directa, copia simple o certificada, por medios electrónicos o magnéticos, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia).
- b. Cuando se solicite la **cancelación**: se deberán señalar las causas que motiven la eliminación de los datos personales en los archivos, registros o bases de datos en que se encuentren.
- c. Cuando se solicite la **oposición**: se deberán manifestar las causas legítimas o la situación específica que llevan a solicitar el cese del tratamiento, así como el daño o perjuicio que se causaría si continúa

el mismo, o bien, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición.

Asimismo, se pone a su disposición la [Guía simple para ejercer los derechos ARCO](#), en la cual podrá conocer con mayor detalle en qué consisten estos derechos y el procedimiento para poder ejercerlos.

Medios para presentar la solicitud

Una vez terminada la solicitud, ésta deberá presentarse a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Presencialmente, ante la Oficialía de Datos Personales adscrita a la Unidad de Transparencia del Tribunal Electoral del Estado, ubicada en calle Coronel Amado Camacho, número 315, planta alta, colonia Chapultepec Oriente, C.P. 58260, en la ciudad de Morelia, Michoacán.
- Mediante correo electrónico, dirigido a la Oficialía de Datos Personales adscrita a la Unidad de Transparencia del Tribunal Electoral del Estado, en la siguiente dirección: unidadacceso@teemcorreo.org.mx u oficialdedatospersonales@teemcorreo.org.mx.
- A través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>.

Medios y modalidades para otorgar respuesta

Una vez presentada la solicitud, los medios habilitados para dar respuesta a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO son los siguientes:

1. Presencialmente, en las instalaciones de la Unidad de Transparencia del Tribunal Electoral del Estado.
2. Mediante el correo electrónico proporcionado.
3. Mediante correo postal, con cargo al solicitante.
4. A través de la Plataforma Nacional de Transparencia.

La reproducción, entrega o consulta de los datos personales serán a través de los medios o modalidades que se enuncian a continuación:

- Consulta en las instalaciones de la Unidad de Transparencia del Tribunal Electoral del Estado.
- Copias simples.

- Copias certificadas.
- Medios electrónicos (Correo electrónico o Plataforma Nacional de Transparencia).
- Medios ópticos o magnéticos (disco compacto o memoria *USB*).

Plazos para el procedimiento

Los plazos establecidos dentro del procedimiento son los siguientes:

Una vez que la solicitud fue presentada se procederá a su revisión, teniendo el plazo de **20 días hábiles** a partir del siguiente en que fue presentada, para informarle si procede o no el ejercicio del derecho solicitado. Este plazo podrá ampliarse por **10 días hábiles** más, en una sola ocasión, cuando lo justifiquen las circunstancias, para lo cual se notificará dicha situación dentro del plazo ordinario para otorgar la respuesta.

En caso de resultar procedente el ejercicio del derecho solicitado, se llevarán a cabo las acciones necesarias para que éste se haga efectivo dentro de los **15 días hábiles** contados a partir del siguiente al que fue notificada la procedencia.

En el caso de que su solicitud no satisfaga alguno de los requisitos descritos, dentro de los **5 días hábiles** siguientes a la presentación de la solicitud, se le hará una prevención para que en un plazo de **10 días hábiles** contados a partir de que dicha prevención le sea notificada, subsane los elementos que no fueron satisfechos.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito. La información deberá proporcionarse sin costo siempre y cuando no implique la entrega de más de veinte hojas simples, de lo contrario, el excedente correrá a cargo del solicitante, sin embargo, se podrá exceptuar el pago de reproducción y envío atendiendo a sus circunstancias socioeconómicas. Cuando la persona titular de los datos personales proporcione el medio para reproducirlos, estos serán entregados sin costo.

Impugnación de la respuesta

En caso de que su solicitud no sea atendida, o no se encuentre conforme con la respuesta emitida, tiene derecho a presentar un recurso de revisión ante el Órgano Interno de Control del Tribunal Electoral del Estado, en cuanto autoridad

garante, dentro de los 15 días siguientes a la fecha de la notificación de la respuesta, o del vencimiento del plazo para su notificación.

DOMICILIO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO

La Unidad de Transparencia del Tribunal Electoral del Estado, se pone a su disposición para resolver cualquier duda o comentario, en sus instalaciones ubicadas en calle Coronel Amado Camacho, número 315, colonia Chapultepec Oriente, C.P. 58260, en la ciudad de Morelia, Michoacán, México; a través de su correo institucional unidadacceso@teemcorreo.org.mx; o mediante vía telefónica al 443 1130 130, extensión 140, en un horario de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede ser sujeto de modificaciones o actualizaciones, derivados de cambios en la normativa aplicables, requerimientos legales, actualizaciones jurisprudenciales o en la política interna del Tribunal Electoral del Estado, en cuyo caso, se podrá consultar la versión actualizada a través del portal institucional, en el micrositio denominado “Avisos de privacidad” de la página de internet, o bien, a través del siguiente enlace:

<https://teemich.org.mx/avisosdeprivacidadintegralysimplificado/> .

Elaboración: septiembre de 2026.